



Studio Associato di Servizio Sociale e Sociologia
Elisabetta Bianchi - Simonetta Filippini

Laboratorio di formazione

Il colloquio di servizio sociale.

Conoscenze teoriche di base per la conduzione e la gestione di un colloquio professionale.

Il laboratorio è un'opportunità di ricerca e formazione, orientato ad individuare possibili traduzioni operative, creando le condizioni che simulino ciò che accade nella realtà professionale. Si propone di fornire agli Assistenti sociali le conoscenze teoriche di base per la conduzione del colloquio di servizio sociale, attraverso il laboratorio si intende avviare un iniziale confronto sulle competenze utili per la gestione di un colloquio professionale.

Obiettivi

- Fornire le conoscenze teoriche necessarie per condurre un colloquio.
- Incrementare le competenze professionali nella gestione del colloquio.

Contenuti

- Le caratteristiche del colloquio di servizio sociale nel processo di aiuto.
- Le fasi di sviluppo di un colloquio (preparazione, avvio, conduzione, conclusione, registrazione riflessione).
- Le tecniche di conduzione del colloquio professionale

Metodologia

Sarà utilizzata una metodologia di lavoro attiva e partecipata, a partire dalle competenze dei professionisti e dalle esperienze specifiche si effettuerà un lavoro di analisi per individuare strategie e condividere modalità efficaci e funzionali al miglioramento dell'uso del colloquio professionale.

Nel corso del laboratorio saranno forniti contributi teorici specifici e proposte esercitazioni pratiche correlate all'esperienze lavorative dei partecipanti.

Verrà fornita una bibliografia specifica.

Formatori

Gli incontri saranno condotti dalla d.ssa Elisabetta Bianchi, assistente sociale e sociologa, esperta in Servizio Sociale, Counsellor professionista.

Tempi

Si prevedono tre incontri di sei ore ciascuno.